



Políticas Generales de Arriendo de nuestros productos

1. CONDICIONES COMERCIALES

1.1 El costo de nuestros artículos, no incluyen **IVA** y el valor entregado es por 24 horas, pasado ese tiempo se considerará un día más de arriendo.

1.2 El Flete, montaje y desmontaje de los artículos tienen un costo adicional, el cual no está incluido en el valor del producto. El valor de este dependerá de la distancia, comuna o localidad y el total del arriendo. En caso que la entrega de los productos se efectúe en edificios, estos se descargan en el primer piso, no estando considerado el traslado a subterráneos o pisos superiores.

Los clientes que contraten el servicio de flete, (entrega y retiro) deberán adecuarse a la disponibilidad de nuestro horario, debido a que; por la naturaleza del servicio, es imposible precisar una hora exacta del servicio contratado.

El retiro de cualquier artículo en arriendo para ser usado un fin de semana y cuando este involucre el servicio de flete entregado por nuestra empresa, este servicio se podrá realizar a partir del día lunes, en horario a confirmar de acuerdo a nuestra programación y disponibilidad de horario.

Los productos deben ser entregados en el mismo lugar en donde fueron descargados, ordenados y listos para cargar, en caso de tener que recopilar los productos, se cobrará un adicional, el cual dependerá de la cantidad arrendada.

Si es usted, quien retira el mobiliario o vajilla, puede hacerlo un día antes a su evento.

1.3 Las cotizaciones tienen una vigencia de 15 días, después de este plazo los valores se encuentran sujeto a modificación.

2. DE LA RESERVA Y ARRIENDO

2.1 La reserva debe ser realizada con un mínimo de 3 días antes del evento, previa cancelación del 50% del valor del arriendo. El 50% restante se debe cancelar al momento de la entrega de lo arrendado.

2.2 Si realiza un depósito o transferencia, debe enviar una copia de dicho documento al mail: contacto@pauominguez.cl, confirmando dicha reserva, de lo contrario no será considerada.

Las reservas se realizan previa firma de contrato, cancelación y garantía, en nuestra oficina o por transferencia, con la mayor anticipación posible.

2.3 La garantía se determina en nuestra oficina, en consideración a lo arrendado, estas se pueden dejar en dinero en efectivo o transferencia.

2.4 Si al momento del despacho el arriendo no se concreta, porque el cliente no hace entrega de los documentos solicitados (Garantía y pago del saldo), la reserva no será devuelta.



Todo arriendo retirado el día viernes, deberá ser entregado el día lunes antes de las 12 del día, después de ese horario se cobrará día extra.

3.DE LA ENTREGA

3.1 La vajilla, cuchillería y artículos de implementación del salón o cocina se devuelve totalmente pre-lavada. (sin restos de comida, ni bebidas) En caso de encontrarse con restos de comida o bebidas, se considerará como servicio de Lavado extra, el cual tiene un valor a parte del servicio.

3.2 El servicio de Lavado extra, tiene un valor de \$100 por artículo.

3.3 Los artículos en arriendo que no sean devueltos el día convenido, estarán sujeto una multa equivalente a un día más de arriendo, o en su defecto los días que tengan de atraso.

3.4 La Mantelería se devuelve sin lavar, manteles con machas de vela, chocolate, demasiado aceite o comida, quemaduras, se cobra un recargo o su reposición según corresponda.

HORARIO DE ATENCIÓN

El horario de atención para consultas, reservas y devoluciones es de:

Lunes a Sábado de 09:00 a 18:00 horas.

Fono: +56 9 65657713 / 22 7241990

e-mail: contacto@pauominguez.cl